# 

**Отчет директора**

**ГБУ «Жилищник Даниловского Района»**

**«О результатах деятельности организации за период 2020 года»**

**2021**

**Уважаемые депутаты,**

**руководители и жители Даниловского района!**

Во исполнение закона города Москвы от 11.07.2012 г. № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановления Правительства города Москвы от 10.09.2012 г. № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», сегодня вашему вниманию предлагается отчет директора «Жилищник Даниловского района города Москвы» «О результатах деятельности «Жилищник Даниловского района» города Москвы в 2020 году».

За отчётный период в районе была проведена большая работа по выполнению различных городских, окружных и районных программ, направленных на повышение качества жизни и безопасности жителей Даниловского района. Данная работа проводилась при взаимодействии с управой Даниловского района и депутатами Совета депутатов муниципального округа Даниловский.

Все программы комплексного развития района в 2019 году были проведены в соответствии с объемами и финансированием, утвержденными на заседаниях Совета депутатов.

ГБУ «Жилищник Даниловского района» является вновь созданным юридическим лицом с 29 января 2014 г., управление многоквартирными жилыми домами Даниловского района осуществляется с марта 2014 года.

Уборочная площадь дворовой территории Даниловского района составляет **1 298, 20 тыс.** кв.м. Площадь механизированной уборки дворовых территорий, составляет **114,89 тыс.** кв.м. Площадь ручной уборки в летний период – **1 183,31 тыс.** кв., в зимний – **605,5 тыс.** кв.м. Кроме того на территории Даниловского района имеется **105** объектов озеленения, из них **2** парка и 16 скверов. Площадь уборки объектов озеленения составляет **905,20 тыс.** кв.м.

Также ГБУ «Жилищник Даниловского района» осуществляет комплексное содержание **89 объектов** дорожного хозяйства общей площадью **526,722,57** кв.м, **в** том числе **5** транспортно-пересадочных узлов.

В управлении и обслуживании ГБУ «Жилищник Даниловского района» всего **334** (в управлении - 333 и на обслуживании - 1 Серпуховский Вал, д.6) многоквартирных дома общей площадью **1736,0** тыс. кв.м, **1038** подъездов. Жилой фонд Даниловского района в основном состоит из домов 1920-1960 годов постройки, износ которых составляет более 50 %. Так же имеются дома с деревянными перекрытиями.

Для поддержания порядка и нормальной работы всех систем жизнеобеспечения домов, подъездов, квартир, благоустройства территорий, решения текущих вопросов штат ГБУ «Жилищник Даниловского района» укомплектован необходимыми специалистами. В настоящее время в ГБУ работает **985 (план 1213)** человек из них **745 (план 935)** человек с рабочими специальностями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Должность** | **План** | **Факт** |
|  | **Численность по штатному расписанию** | **1213** | **985** |
| 1 | Техник | 31 | 29 |
| 2 | Дворник | 222 | 195 |
| 3 | Рабочий зеленого хозяйства | 35 | 16 |
| 4 | Уборщик служебных помещений (лестничных клеток) | 131 | 121 |
| 5 | Уборщик мусоропроводов | 66 | 47 |
| 6 | Слесарь-сантехник | 71 | 47 |
| 7 | Кровельщик | 55 | 48 |
| 8 | Плотник | 22 | 19 |
| 9 | Столяр | 13 | 9 |
| 10 | Штукатур | 17 | 11 |
| 11 | Маляр | 38 | 30 |
| 12 | Каменщик | 17 | 13 |
| 13 | Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования | 42 | 26 |
| 14 | Электрогазосварщик | 20 | 16 |
| 15 | Подсобный рабочий | 11 | 3 |
| 16 | Мастер ОДХ | 3 | 3 |
| 17 | Техник ОДХ | 2 | 1 |
| 18 | Дорожный рабочий | 50 | 41 |
| 19 | Водитель автомобиля | 55 | 53 |
| 20 | Машинист | 19 | 16 |
| 21 | Машинист комбинированной дорожной машины | 43 | 34 |
| 22 | Механик | 4 | 4 |
| 23 | Старший диспетчер | 10 | 10 |
| 24 | Диспетчер | 44 | 44 |

Для уборки и содержания дворовых территорий, внутриквартальных проездов и объектов дорожного хозяйства в учреждении имеется **98 единиц техники**, в том числе **80 единиц техники,** используемой в зимний период и **95 единиц техники** в летний период.

А именно: тракторы – **15** шт.; фронтальные погрузчики – 6 **шт.**; мини-погрузчики – **5** **шт.;** линейные погрузчики- **2 шт.;** самосвалы - **12 шт.**; распределители твердых реагентов – **6 шт.**; распределители жидких реагентов - **4 шт**.; многофункциональные коммунальные машины – **5 шт.**; катки - **1 шт.**; фреза для снятия асфальта - **2 шт.**; автовышки – **2 шт.**; пылесосы вакуумные большие и малые– **12 шт.**; поливомоечные бочки к тракторам – **15 шт.**;грузопассажирские бортовые автомобили – **4 шт**., аварийный бортовой автомобиль- **1** шт.; автобус – **1 шт.**; прицеп дробилка – **1шт.;** прицеп компрессор **-1 шт.;** генераторы на прицепе **– 2 шт.,** ротор **– 1 шт.**

Автомобильная база располагается по адресу: 4-ый Рощинский проезд вл.22, общей площадью 6200 кв.м.

Вся автомобильная и самоходная техника проходит ежегодное техническое освидетельствование в соответствии с законодательством РФ.

Имеются в наличии в необходимом количестве средства малой механизации: роторы для перекидывания снега – **97 шт.,** роторные насадки на трактор МТЗ**-2 шт.;** малогабаритные дозаторные тележки для распределения реагента – **220 шт.,** а также уборочный инвентарь – лопаты, скребки, ледорубы, движки.

В 2020 году израсходовано 757 184 литров топлива на сумму 35 587 688,42 рублей, что на 21 % меньше чем в 2019 году.

1. **О РЕЗУЛЬТАТАХ ВЫПОЛНЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ РАЙОНА**

**Благоустройство дворовых территорий**

В рамках программы благоустройства 2020 года было запланировано:

**Стимулирование управ районов 80%** (основное финансирование) –

**126 207 051,16 руб. (19 адресов)**

**Стимулирование управ районов 20%** (малые дела) –

**72 688 099,33 руб. (7 адресов)**

**Дополнительное финансирование** (ремонт АБП) –

**27 999 983,99 руб. (19 адресов)**

В связи с объявленной Всероссийской организацией здравоохранения пандемией из-за вспышки новой короновирусной инфекции COVID-19, на совещании Комплекса городского хозяйства под руководством заместителя Мэра Москвы Бирюкова П.П. 08.04.2020 г., работы по благоустройству в рамках программных мероприятий в 2020 году были отменены до особого распоряжения.

В связи с чем были выполнены следующие виды работ на сумму:

**Стимулирование управ районов 80%** (основное финансирование) –

**Дворовые территории - 19 152 105,02 руб. по адресам:** Крутицкая наб., д. 21, Крутицкая наб., д. 25, ул. Шухова д. 11/16.

**Локальные мероприятия на объектах ОДХ - 2 902 190,22 руб.** по адресам: Лобанова ул., от д. 5 до д.9; Железнодорожный проезд; Б. Староданиловский проезд, Кожуховская 5-я ул., д. 10.

**Стимулирование управ районов 20%** (малые дела) –

**Локальные мероприятия на объектах ОДХ - 4 041 413,92 руб.** по адресам: ул. Мастеркова, д. 4, Автозаводская ул., д.17, к.1,2,3, 6-й Рощинский проезд, 3-й Павелецкий проезд

1. **Активный гражданин**

По результатам голосования на портале «Активный гражданин» на территории Даниловского района выбрано 2 объекта – детские площадки на 2-х дворовых территориях по адресам: Крутицкая наб., д. 25, ул. Шухова д. 11/16. Виды работ и объемы согласованы с Советом депутатов муниципального округа Даниловский. Работы по объектам «Активный гражданин» завершены.

1. **Содержание и уборка территорий, контейнерных площадок**

За отчетный период 2020 года реконструировано 5 мест сбора отходов, из них 1 контейнерная площадка и 4 бункерные площадки за счет собственных средств. Также на территории района в рамках городских программ установлены контейнера для раздельных отходов (пластик, стекло, бумага) тип «Колокол» по 3-м адресам:   
пр-т Андропова (около входа в парк «Кожуховский»); ул. Лобанова, д. 7; сквер Чингиза Айтматова.

**5. Участие в проведении месячников, субботников**

В связи с объявленной Всероссийской организацией здравоохранения пандемией из-за вспышки новой короновирусной инфекции COVID-19, общегородские субботники после зимнего сезона были отменены.

С 1 по 30 апреля 2020 года силами ГБУ «Жилищник Даниловского района» проведены мероприятия по комплексному выполнению работ в период весеннего месячника по уборке и благоустройству территории Даниловского района.

1. **Озеленение территории**

В 2020 году на территории района силами управляющей организации   
ГБУ «Жилищник Даниловского района» проведены работы по посадке саженцев древесно-кустарниковой растительности в рамках программы «Миллион деревьев» на объектах озеленения 3-й и 2-й категории. Высажено: **4837** кустарников и   
**160** деревьев.

ГБУ «Жилищник Даниловского района» были проведены следующие виды работ по уходу за деревьями: спил аварийных и сухостойных деревьев **328** ед., омолаживающая обрезка **60** ед., санитарная обрезка **200** ед.

Проведен ремонт газона вдоль всех основных улиц. Проведена укладка рулонного газона по адресам: Пересветов переулок; Ослябинский переулок; Ленинская Слобода улица; 3-й Восточный переулок; 1-й Автозаводский проезд;   
2-й Автозаводский проезд; Сайкина улица; Лобанова улица; 2-й Кожуховский проезд; Малая Тульская улица; 1-й Рощинский проезд; 4-й Рощинский проезд;   
3-й Автозаводский проезд; 1-й Павловский переулок; 2-й Павловский переулок;   
3-й Павловский переулок; 1-й Павелецкий проезд.

Произведена подкормка органическими удобрениями объектов: Подольское шоссе, сквер на ул. Автозаводская, сквер на ул. Хавская.

1. **Содержание и ремонт объектов дорожного хозяйства**

В рамках государственного задания в 2020 году были выполнены следующие работы на объектах дорожного хозяйства:

- ремонт асфальтобетонного покрытия – 15 421,36 кв.м (при производстве работ было использовано 1720,25 тонн горячего асфальта и 207,42 тонн литого асфальта в зимний период);

- обустройство пешеходных переходов –5 шт.;

- ремонт ИДН – 18 шт.;

- замена урн около остановочных павильонов - 60 урн.

1. **Подготовка к зиме объектов жилищного фонда**

При подготовке жилого фонда к осенне-зимней эксплуатации ГБУ «Жилищник Даниловского района» были проведены следующие работы:

- текущий ремонт кровли - 2896 кв. м;

- ремонт чердачного и подвального помещения- 12103 кв.м;

- восстановление теплоизоляции трубопровода- 3578 м.п;

- замена запорной арматуры на системе ЦО- 8 шт.

Совместно с представителями ОПОП и ОМВД по Даниловскому району осуществляется контроль за закрытием чердаков, подвалов, электрощитовых, которые оформляются соответствующими актами. Выявленные в ходе проверки нарушения незамедлительно устраняются. На информационных стендах жилых домов размещается информация о действиях при чрезвычайных ситуациях, номера пожарной охраны, милиции, спасателей и аварийных служб, а также телефон управы Даниловского района города Москвы, работающий в круглосуточном режиме.

1. **Плановый текущий ремонт подъездов**

В 2020 году за счет средств текущего ремонта выполнен ремонт - **56** подъездов, в рамках которого произведены следующие виды работ:

- ремонт и окраска стен и потолков;

- ремонт ступеней лестниц;

- частичная замена напольного покрытия;

- частичная замена плитки стен на первом этаже;

- замена светильников;

- частичная замена ковшей мусоропроводов;

- окраска стволов мусоропроводов;

- замена и ремонт почтовых ящиков.

Здесь хочется особо отметить, что в нашей с вами работе важно не только качественно выполнить работы по просьбам и предложениям жителей по согласованию с депутатским корпусом, но и передать выполненное на ответственное хранение жителям для того, чтобы не возвращаться ежегодно для выполнения работ по одному и тому же адресу по фактам небрежного отношения или вандальных действий, а работать, продвигаясь вперед, что называется на опережение возникновения проблем, будь то плановый ремонт подъездов, капитальный ремонт общедомового имущества или благоустройство дворовых или школьных территорий и т.п.

Жилой фонд Даниловского района в основном состоит из домов **1920-1960 годов** **постройки, износ которых составляет также уже более 50 %.**

В рамках жилищного законодательства с периодичностью каждые пять лет Мосжилинспекцией проводится мониторинг жилого фонда с определением состояния износа конструктивных элементов. Учитывая возраст жилых строений Даниловского района, а также имеющиеся дома с деревянными перекрытиями, для нас актуальна региональная программа капитального ремонта общедомового имущества, в 2020 году полностью завершены работы в 14 многоквартирных домах.

Основным перечнем работ при капитальном ремонте является замена инженерных коммуникаций: стояков и магистралей холодного, горячего водоснабжения, отопления и канализации; работы по замене систем газо- и электроснабжения, ремонт кровли, фасадов и подвалов жилых домов.

1. **О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ ПО СНИЖЕНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА ЖКУ.**
2. **Меры по активизации работы по сбору коммунальных платежей с физических лиц (населения).**

# По состоянию на 01.01.2021 г. всего лицевых счетов – **31 879**, количество лицевых счетов должников – **4 190** (общая задолженность **266 860 516** руб.).

# По состоянию на 01.01.2020 г. всего лицевых счетов – **31 448**, количество лицевых счетов должников – **4 827** (общая задолженность **275 161 728** руб.).

# Динамика уменьшения задолженности населения по лицевым счетам составила **– 637** лицевых счетов на общую сумму – **8 301 212** руб.

# Количество должников физических лиц в Даниловском районе ЮАО с 01.01.2020 г. по 01.01.2021 г. с периодом задолженности от 1 до 3 месяцев уменьшилось на 483 лицевых счетов.

# С периодом задолженности от 3 до 6 месяцев уменьшилось на 118 лицевых счетов.

# С периодом задолженности от 6 до 12 месяцев уменьшились на 173 лицевых счетов.

# С периодом задолженности свыше 12 месяцев увеличились на 137 лицевых счета.

ГБУ «Жилищник Даниловского района» совместно с Управой Даниловского района осуществляются мероприятия, направленные на снижение задолженности за ЖКУ.

В ежемесячном режиме на сайте Управы Даниловского района осуществляется публикация информации об ограничении предоставления коммунальных услуг должникам, о выходах в адреса должников совместно с приставом-исполнителем для принудительных действий, направленных на взыскание задолженности.

Также в ежемесячном режиме проводится работа по размещению информации о наличии задолженности на стенды МКД и обзвон жителей, имеющих задолженность за ЖКУ.

# Так за 2020 год ежемесячно на подъездах МКД размещалась информация о должниках, ежемесячно направлялись уведомления о наличии задолженности в количестве 4 500 – 5 000 шт. Нарочно вручены уведомления о наличии задолженности 3 732 должникам.

# С 01.01.2020 г. осуществлено ограничение водоотведения в квартирах, по которым имеется задолженность за ЖКУ в количестве 35 на общую сумму 5 281 тыс. руб., из которых оплачено 556 тыс. руб. С 30.03.2020 г. в Москве был объявлен режим самоизоляции в связи с эпидемиологической ситуацией, в связи с чем был введен запрет на ограничение коммунальных услуг гражданам, имеющим задолженность за ЖКУ до 2021 года

# За 2020 год в Управе Даниловского района проведено 46 финансовых комиссий с должниками за ЖКУ. Приглашено на комиссию 2 116 должников.

# ГБУ «Жилищник Даниловского района» с должниками заключено 125 соглашений о реструктуризации задолженности на общую сумму 11,75 млн. руб.

За период с января по декабрь 2020 г. ГБУ «Жилищник Даниловского района» передано 1 817 дел в Симоновский районный суд и Мировым судьям Даниловского района на общую сумму 129,95 млн. руб.

В ПАО «Сбербанк» направлено **341** заявление о возбуждении исполнительного производства на общую сумму **17,3** млн. руб. Взысканы денежные средства по **195** заявлениям на сумму **6,15** млн. руб.

В службу судебных приставов направлено **274** заявления о возбуждении исполнительного производства на общую сумму **32,4** млн. руб.

На исполнении в службе судебных приставов находится **232** исполнительных листов на общую сумму **10,7** млн. руб.

Ограничен выезд за пределы РФ **223** должникам.

# В результате предпринятых ГБУ «Жилищник Даниловского района» мер по взысканию задолженности за ЖКУ, задолженность по сравнению с 01.01.2020 г. уменьшилась на 8,3 млн. руб., что составляет 3,02 %.

1. **Меры по активизации работы по сбору коммунальных платежей с юридических лиц.**

По состоянию на 01.01.2020 г. количество заключенных договоров на предоставление коммунальных услуг по нежилым помещениям составляет 793 шт. Общая задолженность на 01.01.2020 г. составила 8 744 831,56 млн. руб., количество должников – 335.

По состоянию на 01.01.2021 г. количество заключенных договоров на предоставление коммунальных услуг по нежилым помещениям составляет 839 шт. Общая задолженность на 01.01.2021г. составила 14 180 005,30 млн. руб., количество должников – 391.

ГБУ «Жилищник Даниловского района» в отчетном 2020 году проведен следующий ряд мероприятий по снижению задолженности юридических лиц за коммунальные услуги:

- отправлены по почте уведомления о необходимости погашения задолженности 2387-м юридическим лицам;

- вручено уведомлений о задолженности нарочно 24-и юридическим лицам;

- переданы документы в юр. отдел для передачи в суд по возмещению задолженности по 38-и юр. лицам на сумму 5 217 306,40 руб.

В результате предпринятых ГБУ «Жилищник Даниловского района» мер по взысканию задолженности по договорам за коммунальные услуги, заключенным с юридическими лицами, задолженность в 2020г. увеличилась на 5 435 173,74руб. млн. руб. в связи с увеличением количества заключенных договоров в 2020г. и увеличения тарифов.

1. **О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ЖИЛИЩНИК ДАНИЛОВСКОГО РАЙОНА И ЖИТЕЛЕЙ РАЙОНА ПО РЕШЕНИЮ ВОПРОСОВ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РАЙОНА**

В домах на территории района созданы и функционируют советы многоквартирных домов. Для поддержания порядка и нормальной работы всех систем жизнеобеспечения дома, подъездов, квартир, благоустройства территорий, решения текущих вопросов по многоквартирным домам, а также для реализации решений приняты на общих собраниях жителей и заседаниях совета многоквартирных домов ГБУ «Жилищник» осуществляет взаимодействие с активами домов. Кроме того, учитывается мнение жителей посредством поступивших обращений, так из различных источников в **2020** году в ГБУ «Жилищник Даниловского района» поступило **5 335** обращений граждан, из них:

**- 2 204** из различных организаций (управа, префектура, прокуратура, ГД, МГД и др.);

**- 604** из Аппарата Мэра и Правительства Москвы;

**- 2 499** письменные обращения жителей, напрямую в учреждение;

**- 28** на приеме директора учреждения**.**

Работа с обращениями граждан в ГБУ «Жилищник Даниловского района» осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Объем обращений граждан в 2020 году **(5 335)** по сравнению с 2019 годом **(7 466) уменьшился на 28,27%.**

Анализируя поступление обращений граждан в «Жилищник Даниловского района» (**2 679)** за 2019 год, следует отметить уменьшение количества письменных обращений граждан (напрямую в «Жилищник Даниловского района» в 2020 г.) Объем таких обращений составил **46,8 %** или **2499** обращений.

Тематическая структура обращений граждан остается стабильной.

Первоочередными вопросами для большинства граждан по-прежнему являлись вопросы **жилищно-коммунального хозяйства**, из них:

**- содержание и текущий ремонт жилых помещений в МКД – 45,2 %** или 760обращений;

**- оплата жилищно-коммунальных услуг** – 2.1**%** или **111** обращений;

- **техническое содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД** – **43,5%** или **730** обращений **-** состояние подъездов, чердаков, подвалов, входных групп, лифтов, дератизация помещений, ремонт межпанельных швов, кровли и прочее;

**- управление МКД –** **2,0 %** или **35** обращений.

Также актуальным для жителей района остаются вопросы благоустройства территории, содержание, ремонт придомовых территорий (обустройство детских площадок, уборка придомовой территории, вывоз мусора, обустройство тротуаров, озеленение придомовых территорий и т.д.),

благоустройство территорий города (содержание парков, скверов, охрана окружающей среды, эксплуатация дорог и т.д.) - **6%** или **338** обращений;

Кроме того, жителями активно затрагивались вопросы по капитальному ремонту МКД **2%** или **120** обращений.

В первом и во втором квартале 2020 года наиболее актуальными вопросами для жителей были соблюдение требований по уборке придомовой территории, техническое и санитарное состояние подъездов МКД, в третьем квартале на первое место вышли вопросы по оплате жилищно-коммунальных услуг, в четвертом – техническое и санитарное состояние подъездов МКД, ремонт жилых помещений в МКД (залития, протечки) плановое включение отопления.

Вопросы исполнительской дисциплины в ГБУ «Жилищник Даниловского района» рассматривались на оперативных совещаниях у директора организации с участием всех служб и начальников участков.

**Централизованный портал Правительства Москвы**

**«Москва. Наш город»**

Жилищником Даниловского района уделяется особое внимание работе по рассмотрению обращений граждан, поступающих на Централизованный портал «Наш город».

В 2020 году на портал «Наш город» поступило всего **5002 обращений**:

В личный кабинет главы управы Даниловского района поступило **1137** обращений, из них:

«Дворы» - **246 обращений;**

«Дороги» - **213 обращения;**

«Дома» - **390 обращения;**

«Торговля» – **8 обращений;**

«Учреждения» -**1 обращение**

«Стройка» – **1 обращение;**

«Транспорт» – **9 обращений;**

«Парки, скверы, ООПТ» - **9 обращений;**

«Городские объекты» - **260 обращение;**

В личный кабинет Жилищника Даниловского района поступило **3865** обращений, из них:

«Дворы» - **1340 обращений;**

«Дороги» - **367 обращения;**

«Дома» - **2062 обращения;**

«Парки, скверы, ООПТ» - **90 обращений;**

«Городские объекты» - **6 обращение;**

За 2020 год по всем обращениям средний срок подготовки ответов специалистами составил 2,1 дня, что говорит о своевременной и качественной отработке поступающих обращений. Своевременность и полнота информации, размещаемой на портале, находится на постоянном контроле.

Ведется непрерывный анализ поступающих обращений, усилен мониторинг района на предмет выявления и устранения нарушений в содержании территорий и жилого фонда, с целью предотвращения дальнейшего роста обращений на Портал.

У нашего района хорошие перспективы. Задачи, поставленные на 2021 год: улучшить инфраструктуру района, безопасность и условия жизни наших жителей.

Вместе мы сможем решить любые задачи, которые будут способствовать комфортному проживанию жителей района.

Спасибо за внимание!