

ДОКЛАД

«О работе поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ», обслуживающей население Даниловского муниципального района ЮАО в 2018 году.

Уважаемая Надежда Александровна!

Уважаемые депутаты Даниловского муниципального района ЮАО г.Москвы!

В соответствии с законом города Москвы № 39 от 11.07.2012 года «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчеты главы управы района и информации руководителей городских организаций», а также приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39» представляем Вам доклад о работе поликлиники ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» по обслуживанию населения Даниловского муниципального района ЮАО за 2018 год.

1.Показатели здоровья населения.

В государственном бюджетном учреждении здравоохранения ГБУЗ «ГКБ № 4 Департамента здравоохранения города Москвы» обслуживаются 20.965чел. Даниловского муниципального района ЮАО. Из них трудоспособного возраста - 13.416 чел., пенсионного возраста - 7.549 чел., что составляет 35 % от общей численности населения Даниловского района. Обращаемость населения Даниловского муниципального района за 2017-2018 года представлена в таблице № 1.

Табл. № 1.

Обращаемость населения Даниловского муниципального района за 2017-2018 года.

	2017 г.	2018 г.
Всего посещений:	92172	90728

(амбулаторных и на дому)		
Число посещений по поводу заболеваний	83041	82038
Число посещений врачами на дому	4662	4521
Профилактический осмотр	4469	4169

За 2018 г. уменьшилось общее количество посещений в поликлинику на 1444 чел., что составило 1,5% от 2017 г. Это объясняется правильными организационными решениями администрацией больницы и поликлиники по открытию фельдшерского медицинского поста по выписке бесплатных лекарственных средств на 2-3 месяца и проведением общих профилактических мероприятий по диспансеризации и иммунизации против гриппа населения Даниловского района.

Выявленная заболеваемость населения Даниловского муниципального района в 2017-2018 годах представлена в таблице № 2.

Табл. № 2.

РЕГИСТРАЦИЯ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ за 2017 г.- 2018 г.

Наименования заболеваний	Года	
	2017 г.	2018 г.
ВСЕГО ЗАРЕГИСТРИРОВАНО	25066	23891
САХАРНЫЙ ДИАБЕТ	819	735
ДОБРОКАЧЕСТВЕННЫЕ НОВООБРАЗОВАНИЯ	468	386
НЕВРОЛОГИЧЕСКИЕ БОЛЕЗНИ	661	743

ЦЕРЕБРОВАСКУЛЯРНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ	1456	1210
ЛОР - ЗАБОЛЕВАНИЯ	839	810
ГЛАЗНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ	1243	1194
ИЗ НИХ: ГЛАУКОМА	340	386
ОРГАНЫ КРОВООБРАЩЕ НИЯ	4610	4314
ИЗ НИХ: ИБС	782	817
ОРГАНЫ ДЫХАНИЯ	4308	4151
ИЗ НИХ: О. ПНЕВМОНИЯ	10	16
БРОНХИАЛЬНАЯ АСТМА	159	174
ОРГАНЫ ПИЩЕВАРЕНИЯ	1240	1024
ИЗ НИХ: ЯЗВЕННАЯ	53	56
ГАСТРИТЫ	360	372
ЗАБОЛЕВАНИЯ МОЧЕПОЛОВОЙ СИСТЕМЫ	1341	1165
ЗАБОЛЕВАНИЯ ПРЕДСТАТЕЛЬНОЙ ЖЕЛЕЗЫ	496	513
ОБЩЕЕ КОЛ-ВО ТРАВМ	5881	5825

В сравнении с 2017 г. уменьшилась регистрация заболеваемости в целом на 1175. Уменьшение регистрации заболеваний за указанный период связано со снижением общего количества посещений жителей Даниловского муниципального округа в поликлинику, а также проведением в 2018 году общих профилактических мероприятий по диспансеризации и вакцинации населения.

2. Развитие материально-технической базы поликлиники ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» в 2018 году.

В 2018 году в соответствии с Московским стандартом поликлиники завершена начатая в конце 2015 года компьютеризация поликлиники в полном объеме. Установлено общим нарастающим итогом 42 АРМ (автоматизированных рабочих мест), работающих в системе ЕМИАС (Единая

медицинская информационная аналитическая система). Рабочие места установлены в кабинетах каждого врача, в регистратуре, на трех сестринских постах, в картохранилище, в администрации поликлиники. Так же, в поликлинике ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» установлен высокоскоростной интернет и проложены кабель-каналы с подводкой к каждому рабочему месту (АРМ). Кроме того, в 2017 году дополнительно получено 25 АРМ для оснащения вновь открытых кабинетов врачей: кабинет дежурного врача ВОП и кабинета врача для ведения больных с множественными хроническими заболеваниями. В сентябре 2018г. поставлено дополнительно 4 АРМ в кабинет оказания медицинской помощи взрослому населению на дому. Также, для оптимизации работы медицинской службы вызова на дом для кабинета приобретено и поставлено в августе 2018г. 3 переносных планшета (МОБ АРМ). Кроме того, сотрудники кабинета оказания медицинской помощи взрослому населению на дому прошли обучение по работе на планшетах. В январе 2018 года впервые в поликлинике введена электронная очередь в кабинет дежурного врача ВОП по аналогу МФЦ с ожиданием пациентами своей очереди в зонах комфортного пребывания. В сентябре 2018 г. в поликлинике впервые открыт кабинет патронажной службы. Для того, чтобы охватить медицинской помощью мало-мобильных пациентов прикрепленного населения, был создан реестр из 400 человек этой категории, был введен в штат поликлиники кабинет в составе 1 врача и 2 медицинских сестер. В 2018 году продолжилась оптимизация работы колл – центра (кабинета) для оперативного принятия звонков от населения, электронной регистрации их и организации выезда врачей на дом (установлен новый АРМ, приобретена новая переносная медицинская укладка, упорядочена система «фильтрации» вызовов на дому). Справочно: за 2018 год принято и обслужено свыше 5000 вызовов жителей Даниловского муниципального района ЮАО врачами на дому.

Несколько слов о развитии материальной базы поликлиники ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ». Поликлиника площадью 3280 кв. метров, 1966 года постройки капитально ни разу не ремонтировалась. Главным врачом Мелконяном Георгием Геннадьевичем в 2016 году принято решение о поэтапном ремонте помещений поликлиники. Уже в октябре 2016 года начата и завершена в ноябре 2016 года первая очередь ремонта – 4 этаж поликлиники. Вторая очередь ремонта поликлиники началась в конце ноября 2016 года и закончена в начале февраля 2017 года - ремонт 3 этажа. Были выполнены: капитальный ремонт с реконструкцией трех кабинетов в хирургическом отделении, дневном стационаре и в коридоре этажа, были заменены все двери кабинетов. В январе 2018 года были полностью завершены кровельные работы в поликлинике с

установкой автоматического тепмоподогрева кровли и монтажом новых водостоков. В июле 2018 г. после проведения капитального ремонта помещений и медицинского оборудования открыт рентгенологический кабинет в поликлинике, что значительно оптимизировало работу травматологического пункта и терапевтического отделения. В августе 2018г. после ремонта в поликлинике открыты кабинет УЗИ-диагностики и смотровая гинеколога. В сентябре 2018 года капитально отремонтирован пандус для маломобильных групп населения. Кроме того, в качестве пилотного проекта в октябре текущего года в поликлинике ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» капитально отремонтирована и оснащена в соответствии с современными требованиями детская комната которая успешно функционирует с января 2019г. **Решением главного врача ремонт поликлиники будет продолжен.** В 2019-2020 годах будет произведен ремонт второго и первого этажа поликлиники, подвального помещения, входной группы здания, а так же в перспективе и фасада поликлиники.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров поликлиники в 2018 году.

Продолжается подготовка и повышение квалификации врачей и медицинских сестер.

За 2018 г. все врачи поликлиники прошли дополнительную учебу и получили удостоверение по работе с «Электронной картой амбулаторного пациента». Решетникова М.П., Новикова И.В., Бородинa Н.Н., Деменкова Е.Н. – врачи-терапевты ВОП прошли дополнительную профессиональную подготовку по «Общей врачебной практике (семейная медицина)».

Врач-терапевт Ухина Е.А. и мед.сестра Цедилкина Т.А. прошли курс усовершенствования «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». (Куратор Мордасова О.П.)

Мордасова О.П. прошла курс повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Повышение эффективности лечения через установление бесконфликтных и доверительных отношений с пациентом».

Медицинские сестры прошли повышение квалификации по темам: «Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных состояниях, вопросы медицины катастроф» и «Современные аспекты профилактики постинъекционных осложнений».

Невролог Березовская Н.В. прошла курс усовершенствования по неврологии.

Врач-терапевт Маслова Л.М. прошла курс усовершенствования по «Гериатрии».

Укомплектованность кадрами поликлиники:

Табл.№3

Наименование должностей	Данные 2017 г.		Данные 2018 г.	
	Число штатных должностей в целом	Число занятых должностей в целом	Число штатных должностей в целом	Число занятых должностей в целом
Врачи	51	41	40	37
Средний медицинский персонал	70	64	40	39
Прочие	2	2	20	20
Всего должностей	123	107	100	96

В 2018 году в поликлинике укомплектованность сотрудниками возросла до 96% против 86% в 2017 году.

4.Усовершенствование диагностической и лечебной помощи в поликлиники в 2018 году.

В интересах усовершенствования диагностической базы поликлиники в 2018 году руководством больницы принято решение о дополнительном увеличении таких диагностических исследований, как суточное холтеровское мониторирование, ЭКГ, СМАД, ЭХО-КГ, исследования ФВД. Отделение лучевой диагностики увеличило общее количество рентгенологических исследований, КТ, МРТ- диагностику с контрастом и без, а также все виды ультразвуковой диагностики, дуплексного сканирования сосудов. Кроме того, выше уже было сказано об открытии в 2018 г. рентгенологического кабинета. Это позволило осуществлять более раннюю диагностику заболеваний таких, как гипертоническая болезнь, ишемическая болезнь сердца, атеросклероз сосудов головного мозга, атеросклероз сосудов нижних конечностей, выявлять на ранних стадиях все виды гипертензий и острых нарушений мозгового кровообращения - в конечном итоге, предупреждая развитие инфаркта миокарда и инфаркта головного мозга.

В соответствии с Федеральным законом № 323 ст. 46 от 31 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Приказа Министерства здравоохранения России от 03.02. 2015 г. № 36ан «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» и указаниями ДЗМ г. Москвы и приказа главного врача № 49 от 12.01.2018 г. в 2018 году в поликлинике выполнено задание по государственной целевой программе, о всеобщей диспансеризации отдельных групп взрослого населения. В соответствии с этим заданием, поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» подлежало провести диспансеризацию 6607 человеку из прикрепленного населения, из них 4568 населению Даниловского муниципального округа. Данные по диспансеризации представлены в таблице № 4.

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ в 2018 г.

Табл.№4

№ п/п	Контрольный показатель	Количество	Группы здоровья		
			I	II	III
1.	Годовой план по диспансеризации	4568			
2.	Законченные случаи	4615	714	860	3041

По итогам диспансеризации составлен план лечебно - оздоровительных мероприятий с конкретным заданием по каждой нозологии и объему выполнения лечебно-оздоровительных рекомендаций. Из новшеств. В 2018 году введено СМС- информирование населения, в первую очередь, для реализации этого плана лечебно-оздоровительных мероприятий, а также для оперативного информирования о проведении медицинских профилактических акций для отдельных групп населения и проведения «Дней здоровья» в поликлинике ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» .

Несколько слов о работе дневного стационара в поликлинике в 2018 году.

Работа дневного стационара в 2018 году была организована на базе поликлиники ГБУЗ « ГКБ № 4 ДЗМ» на основании приказа главного врача № 42 от 11.01.2018 г.

Дневной стационар имеет в своём составе 10 коек:

4– терапевтические койки; 4 – неврологические койки .; 2- хирургические койки.

Табл. №5

ШТАТЫ

Наименование	Штатные единицы	Занято штатных единиц	Количество физических лиц
Зав. отделением	-	-	-
Врачи	0,5	0,5	1
Медсестры	1,0	1,0	1
Санитарка	1,0	0,5	1

Работа дневного стационара поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» за 2018 год в сравнении с 2017 годом представлена в таблице №6.

Работа дневного стационара поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» за 2018

год

Табл.№6.

Года	Число мест	Пролечено	
		2018	2017
ВСЕГО	10	323	285

Вывод: Работа дневного стационара в 2018 году была организована на достаточно хорошем уровне. В 2018 году по сравнению с 2017 годом пролечено больше больных за счет организации работы дневного стационара в 2 смены и оптимизации койко – дня дневного стационара.

5. Санитарно-гигиеническое обучение населения в поликлинике в 2018 г.

В соответствии с приказом главного врача № 41 от 11 января 2018 года « Об организации Школ здоровья в ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» в 2018 году». В поликлинике организована работа 5 школ здоровья:

- «Школа для больных сердечной недостаточностью»;
- «Школа для больных артериальной гипертензией и ОНМК»;
- «Школа для пациентов с заболеваниями суставов и позвоночника»;
- «Школа для больных бронхиальной астмой»;
- «Школа для больных сахарным диабетом».

Показатели работы школ здоровья представлены в таблице №7

Показатели работы школ здоровья

Табл. №7.

Показатель	2017г.	2018г.
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, -всего	3567	4233
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья,- всего	1	2

Число пациентов, обученных в «школах»-всего:	343	851
В школе для больных артериальной гипертензией и ОНМК	114	283
В школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника	44	115
В школе для больных бронхиальной астмой	37	153
В школе больных сахарным диабетом	91	185
Школа для больных сердечной недостаточностью	61	117

В 2018 году в поликлинике была проведена большая работа по информированию населения о необходимости и нужности проведения профилактических прививок и особенно проведения прививок в эпид. сезон против гриппа. Большая организационная работа в этом вопросе проведена администрацией больницы и поликлиники. Общее количество бесед, разъяснений, рекомендаций по вопросам иммунопрофилактики составило свыше 1200.

Из инновации по доведению информации до населения о здоровом образе жизни в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» в 2018 году была внедрена система ТВ-информирования, рекомендованная ДЗМ г.Москвы, в виде видео- роликов по сохранению и укреплению здоровья населения.

Задачи поликлиники ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» на 2019 год.

- 1.Работа по постоянному мониторингу и улучшению лекарственным обеспечением населения Даниловского муниципального района ЮАО, особенно инвалидов и участников ВОВ.
- 2.Завершение проведения капитального и текущего ремонта в поликлинике ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» в течении календарного 2018 года.
- 3.Создание дополнительных комфортных условий для населения Даниловского муниципального района ЮАО по организации медицинского обслуживания пациентов и комфортного пребывания их в

поликлинике ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ». (расширение сети СМС - информирования населения, внедрение бесплатной WI-FI сети интернета, дополнительная установка телевизоров и кондиционеров).

4.Открытие в течении календарного года кабинета оказания паллиативной медицинской помощи на дому и онкологического кабинета.

5.Постоянная работа по повышению этики и деонтологии среди медицинского персонала, привитию взаимного уважения среди медицинского персонала поликлиники и населения Даниловского муниципального района.

Заместитель главного врача

по первичной медико-санитарной помощи

Новиков В.А.