



О Т Ч Е Т

**«О результатах
деятельности «Жилищник
Даниловского района»
города Москвы
в 2017 году»**

23.01.2018

**Уважаемые депутаты,
руководители и жители Даниловского района!**

Во исполнение закона города Москвы от 11.07.2012 г. № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановления Правительства города Москвы от 10.09.2012 г. № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», сегодня вашему вниманию предлагается отчет директора «Жилищник Даниловского района города Москвы «О результатах деятельности «Жилищник Даниловского района» города Москвы в 2017 году».

За отчетный период в районе была проведена большая работа по выполнению различных городских, окружных и районных программ, направленных на повышение качества жизни и безопасности жителей Даниловского района. Данная работа проводилась при взаимодействии с депутатами Совета депутатов муниципального округа Даниловский.

Все программы комплексного развития района в 2017 году были проведены в соответствии с объемами и финансированием, утвержденными на заседаниях Совета депутатов.

ГБУ «Жилищник Даниловского района» является вновь созданным юридическим лицом с 29 января 2014 г., управление многоквартирными жилыми домами Даниловского района осуществляется марта 2014 года.

Площадь дворовой территории Даниловского района составляет **1 319 009,0** кв. м. Площадь механизированной уборки дворовых территорий, составляет **176 229** кв.м. Площадь ручной уборки в летний период – **1 142 780,0** кв.м, в зимний – **537 554** кв.м. Кроме того на территории Даниловского района имеется **112** объектов озеленения, из них **20** парков и скверов. Площадь уборки объектов озеленения составляет **706 520,99** кв. м. Также ГБУ «Жилищник Даниловского района» осуществляет комплексное содержание **94** объектов дорожного хозяйства общей площадью **519 349,45** кв.м, в том числе 4 транспортно-пересадочных узла.

В управлении и обслуживании ГБУ Даниловского района всего **334** многоквартирных дома общей площадью **1736,0** тыс.кв.м, **1031** подъезд. Жилой фонд Даниловского района в основном состоит из домов 1920-1960 годов постройки, износ которых составляет более 50 %. Так же имеются дома с деревянными перекрытиями.

Для поддержания порядка и нормальной работы всех систем жизнеобеспечения домов, подъездов, квартир, благоустройства территорий, решения текущих вопросов штат ГБУ «Жилищник Даниловского района» укомплектован необходимыми специалистами. В настоящее время в ГБУ работает **896**(план 1062) человек из них **793**(план 909) человек с рабочими специальностями:

№	Должность	План	Факт
	Численность по штатному расписанию	1062	896
1	Техник	20	20
2	Дворник	206	180
3	Рабочий зеленого хозяйства	23	21
4	Рабочий комплексной уборки	37	28
5	Уборщик служебных помещений (лестничных клеток)	103	94
6	Уборщик мусоропроводов	47	35
7	Слесарь-сантехник	68	62
8	Кровельщик	52	37
9	Плотник	22	16
10	Столяр строительный	14	5
11	Штукатур	14	7
12	Маляр	36	25
13	Каменщик	19	6
14	Электромонтер	34	26
15	Электрогазосварщик	18	13
16	Подсобный рабочий	6	4
17	Мастер ОДХ	2	2
18	Техник ОДХ	2	2
19	Рабочий дорожный	48	42
20	Водитель автомобиля	38	37
21	Машинист	42	41
22	Механик	4	3
23	Старший диспетчер	10	10
24	Диспетчер	40	40

Для уборки и содержания дворовых территорий , внутриквартальных проездов и объектов дорожного хозяйства в учреждении имеется **76** единиц техники, в том числе 60 единиц техники используемой в зимний период и 72 единицы техники в летний период. А именно: тракторы – **12 шт.**; погрузчики – **12 шт.**; самосвалы - **6 шт.**; распределители твердых реагентов – **4 шт.**; распределители жидких реагентов - **3 шт.**; многофункциональные коммунальные машины – **4 шт.**; катки - **2 шт.**; фреза для снятия асфальта - **2 шт.**; автовышки – **2 шт.**; пылесосы вакуумные – **9 шт.**; поливомоечные бочки к тракторам – **12 шт.**; кохер для литого асфальта – **1 шт.**; грузопассажирские бортовые автомобили Газель – **3 шт.**

Автомобильная база располагается по адресу: 4-ый Рощинский проезд вл.22, общей площадью 6200 кв.м.

В 2017 году израсходовано 1 077 482,11 литров топлива на сумму 33 627 791,63 рублей, что на 10% ниже чем в 2016 году (1 192 102,48 литров на сумму 35 547 863,73 руб.)

Вся автомобильная и самоходная техника проходит ежегодное техническое освидетельствование в соответствии с законодательством РФ.

Имеются в наличии в необходимом количестве средства малой механизации: роторы для перекидывания снега – **88 шт.**, малогабаритные дозаторные тележки для распределения реагента – **163 шт.**, а также уборочный инвентарь – лопаты, скребки, ледорубы, движки.

I. О РЕЗУЛЬТАТАХ ВЫПОЛНЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ РАЙОНА

1.1 Благоустройство дворовых территорий

В рамках программы благоустройства 2017 года силами ГБУ «Жилищник Даниловского района» были выполнены следующие виды работ:

- устройство рулонного газона – 29 011 кв.м.
- ремонт газона с посевом – 2 285 кв.м.
- установка нового/замена ограждения – 3 160 п.м.;
- устройство/ремонт контейнерной площадки с местом хранения ПГМ – 31 шт.;
- устройство/ремонт площадки для выгула собак – 1 шт.;
- установка противопарковочных столбиков- 86 шт.

Кроме того на территории Даниловского района в 2017 году были выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия с установкой и заменой бортового камня – 65 300 кв.м, в том числе 4 286 кв.м устройство и ремонт пешеходных тротуаров; произведено устройство парковочных карманов – 1 144 кв. на 72 м/м; обустроено 22 детских, спортивных и тренажерных площадок.

1.2 Содержание и уборка дворовых территорий, контейнерных площадок

В рамках благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства проводится содержание и уборка территории, контейнерных площадок.

В 2017 году реконструированы 32 контейнерные площадки, из них за счет средств стимулирование управ районов - 31 шт., за счет средств на содержание и текущий ремонт дворовых территорий - 1шт.

Так же в 2017 году за счет средств текущего содержания дворовых территорий выполнены работы по ямочному ремонту асфальтобетонных покрытий общей площадью 3000 кв.м.

1.3 Участие в проведении месячников, субботников

С 1 по 30 апреля 2017 года проведены мероприятия по комплексному выполнению работ в период весеннего месячника по уборке и благоустройству территории Даниловского района.

В месячнике и субботниках приняло участие 160 человек, вывезено 300 куб.м. мусора.

1.4 Озеленение территории

В 2017 году в Даниловском районе проведены работы по посадке саженцев древесно-кустарниковой растительности в рамках программы «Миллион деревьев» на объектах озеленения 3-й категории.

Высажено: 310 кустарников и 6 деревьев по 12 адресам.

По адресу: ул. Трофимова, д. 6 - выполнены работы по устройству цветника общей площадью 75 м.кв.

Выполнены работы по уходу за кустарниками, цветниками площадью 1 324 кв.м., цветочными вазонами – 76 шт.

Летом 2017 года на основании контракта ГБУ «Жилищник Даниловского района» закуплены 324 шт. топиарных фигур (цветочные кашпо для опор освещения и барьерные ящики).

ГБУ «Жилищник Даниловского района» были проведены следующие виды работ по уходу за деревьями: спил аварийных и сухостойных деревьев 220 ед., омолаживающая обрезка 60 ед., санитарная обрезка 160 ед.

1.5 Содержание и ремонт объектов дорожного хозяйства

В рамках государственного задания в 2017 году были выполнены следующие работы на объектах дорожного хозяйства:

- ремонт асфальтобетонного покрытия - 4721,95 кв.м (при производстве работ было использовано 465,8 тонн горячего асфальта и 199,11 тонн литого асфальта в зимний период);

- установка пешеходных ограждений - 200 м;

- обустройство пешеходных переходов – 4 шт.;

- установка ИДН – 4 шт.;

- ремонт ИДН - 8 шт.;

- замена урн около остановочных павильонов - 45 урн;

- установка лавочек – 2 шт.

1.6 Подготовка к зиме объектов жилищного фонда

При подготовке жилого фонда к осенне-зимней эксплуатации ГБУ «Жилищник Даниловского района» были проведены следующие работы:

- текущий ремонт кровли - 3671 кв. м;

- ремонт чердачного и подвального помещения- 11362 кв.м;

- восстановление теплоизоляции трубопровода- 7345 м.п;

- замена запорной арматуры на системе ЦО- 39 шт;

- замена запорной арматуры на системе ГВС- 36шт;
- проведение гидравлических испытаний системы центрального отопления- 32шт;
- ремонт ЦТП по 4-м адресам;
- восстановление гидроизоляции подвального помещения по 2-м адресам;
- восстановление теплового контура (произведен ремонт дверей входных групп -375 шт, ремонт дверей в подвальные помещения - 94 шт, ремонт дверей входов на кровля -112 шт.);
- ремонт окон -1350 шт.;
- восстановление ТВР в 139 домах.

1.7 Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений

Совместно с представителями ОПОП и ОМВД по Даниловскому району осуществляется контроль за закрытием чердаков, подвалов, электрощитовых. Все проверки оформляются актами. Выявленные в ходе проверки нарушения незамедлительно устраняются. На информационных стендах жилых домов размещается информация о действиях при чрезвычайных ситуациях, номера пожарной охраны, милиции, спасателей и аварийных служб.

1.8 Плановый текущий ремонт подъездов

В 2017 году за счет средств текущего ремонта выполнен ремонт **103** подъездов.

Были произведены следующие виды работ:

- ремонт и окраска стен и потолков;
- ремонт ступеней лестниц;
- частичная замена напольного покрытия;
- частичная замена плитки стен на первом этаже;
- замена светильников;
- частичная замена ковшей мусоропроводов;
- окраска стволов мусоропроводов;
- замена и ремонт почтовых ящиков;
- замена окон в местах общего пользования в МКД по адресу: ул. Б. Серпуховская, д. 62

2. О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ ПО СНИЖЕНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА ЖКУ.

1. Меры по активизации работы по сбору коммунальных платежей с физических лиц (населения).

По состоянию на 01.01.2017 г. всего лицевых счетов – **31026**, количество лицевых счетов должников – **4751** (общая задолженность 291 238 546 руб.).

По состоянию на 01.01.2018 г. всего лицевых счетов – **31 122**, количество лицевых счетов должников – **4397** (общая задолженность 272 614 071 руб. в т.ч. задолженность ГУП ДЕЗ Даниловского района – 123,2 млн.руб.).

Динамика уменьшения задолженности населения по лицевым счетам составила – 354 лицевых счета на общую сумму – 18 624 475 руб., что составляет 6,4 %.

Количество должников физических лиц в Даниловском районе ЮАО с 01.01.2017 г. по 01.01.2018 г. с периодом задолженности от 1 до 3 месяцев увеличилось на 357 лицевых счетов.

С периодом задолженности от 3 до 6 месяцев увеличилось на 829 лицевых счетов.

С периодом задолженности от 6 до 12 месяцев уменьшились на 80 лицевых счетов.

С периодом задолженности свыше 12 месяцев уменьшились на 364 лицевых счета.

ГБУ «Жилищник Даниловского района», совместно с Управой Даниловского района осуществляют мероприятия, направленные на снижение задолженности за ЖКУ.

В ежемесячном режиме на сайте Управы Даниловского района осуществляется публикация информации об ограничении предоставления коммунальных услуг должникам, о выходах в адреса должников, совместно с приставом-исполнителем для принудительных действий, направленных на взыскание задолженности.

Также в ежемесячном режиме проводится работа по размещению информации о наличии задолженности на стенды МКД и обзвон жителей, имеющих задолженность за ЖКУ.

Так, за 2017 год на подъездах МКД размещена информация о должниках, направлены уведомления о наличии задолженности в количестве 9 724. Нарочно вручены уведомления о наличии задолженности 4862 должникам.

С 01.01.2017 г. по 31.12.2017 г. осуществлено ограничение водоотведения в квартиры, по которым имеется задолженность за ЖКУ в количестве 863 л/с на общую сумму 62, 9 млн. руб., из которых оплачено 12, 4 млн. руб.

За 2017 год в Управе Даниловского района проведено 50 финансовых комиссий с должниками за ЖКУ. Приглашено на комиссию 1093 должника.

ГБУ «Жилищник Даниловского района» с должниками заключено 84 соглашения о реструктуризации задолженности на общую сумму 5,8 млн. руб.

За период с января по декабрь 2017 г. ГБУ «Жилищник Даниловского района» передано 352 дела в Симоновский районный суд и Мировым судьям Даниловского района на общую сумму 33, 2 млн. руб.

В ПАО «Сбербанк» направлено 435 заявлений о возбуждении исполнительного производства на общую сумму 38,9 млн. руб. Взысканы денежные средства по 326 заявлениям на сумму 0,04 млн. руб.

В службу судебных приставов направлено 170 заявлений о возбуждении исполнительного производства на общую сумму 11, 4 млн. руб.

На исполнении в службе судебных приставов находится 68 исполнительных листов на общую сумму 7,2 млн. руб. Арестовано 106 счетов должников. Взыскано в результате ареста 106 счетов на общую сумму 8,4 млн. руб.

Перечислено на счет ГБУ «Жилищник Даниловского района» 106 счетов на общую сумму 2,8 млн. руб. Ожидают перечисления с депозита ФССП 15 счетов на общую сумму 0,37 млн. руб.

Ограничен выезд за пределы РФ 78 должникам.

2. Меры по активизации работы по сбору коммунальных платежей с юридических лиц.

По состоянию на 01.01.2017 г. количество заключенных договоров на предоставление коммунальных услуг по нежилым помещениям составляло 748 шт. Общая задолженность составляла 25,02 млн. руб., количество должников - 92.

По состоянию на 01.01.2018 г. количество заключенных договоров на предоставление коммунальных услуг по нежилым помещениям составляет 777 шт. Общая задолженность на 01.01.2018 г. составила 17,75 млн. руб., количество должников – 81.

ГБУ «Жилищник Даниловского района» в отчетном 2017 году проведен следующий ряд мероприятий по снижению задолженности юридических лиц за коммунальные услуги:

- отправлены по почте уведомления о необходимости погашения задолженности 92 юридическим лицам на сумму 25,0 млн.руб.;
- вручено уведомлений о задолженности нарочно 25 юридическим лицам на сумму 2, 64 млн.руб.;
- поданы иски в суд в отношении 23 должников, юридических лиц, на сумму 9,2 млн. руб.;
- подготовлены документы для передачи в суд в отношении 8 должников, юридических лиц, на сумму: 1,17 млн.руб.

В результате предпринятых ГБУ «Жилищник Даниловского района» мер по взысканию задолженности по договорам за коммунальные услуги заключенными с юридическими лицами, задолженность в 2017 г. уменьшилась на 7,26 млн. руб., в том числе 6 должников оплатили задолженность в досудебном порядке в сумме 3,8 млн. руб., 11 юридических лиц – должников на основании исполнительных листов в сумме 3,46 млн. руб.

3. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ЖИЛИЩНИК ДАНИЛОВСКОГО РАЙОНА И ЖИТЕЛЕЙ РАЙОНА ПО РЕШЕНИЮ ВОПРОСОВ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РАЙОНА

В домах на территории района созданы и функционируют советы многоквартирных домов. Для поддержания порядка и нормальной работы всех систем жизнеобеспечения дома, подъездов, квартир, благоустройства территорий, решения текущих вопросов по многоквартирным домам, а также для реализации решений приняты на общих собраниях жителей и заседаниях совета многоквартирных домов ГБУ «Жилищник» осуществляет взаимодействие с активами домов. Кроме того учитывается мнение жителей посредством поступивших обращений, так из различных источников в **2017** году в ГБУ «Жилищник Даниловского района» поступило **4 878** обращений граждан, из них:

- **2 281** из различных организаций (управа, префектура, прокуратура, ГД, МГД и др.);

- **763** из Аппарата Мэра и Правительства Москвы;

- **88** на официальный сайт ГБУ «Жилищник Даниловского района»

- **1 628** письменные обращения жителей, напрямую в учреждение;

- **118** на приеме директора учреждения.

Работа с обращениями граждан в ГБУ «Жилищник Даниловского района» осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Объем обращений граждан в 2017 году (**4 878**) по сравнению с 2016 годом (**5 029**) **уменьшился на 3%**.

Анализируя поступление обращений граждан в «Жилищник Даниловского района» (**2 597**) за 2017 год, следует отметить продолжающийся рост количества письменных обращений, поступивших напрямую от граждан. Объем таких обращений составил **63%** или **1 628** обращений.

Тематическая структура обращений граждан остается стабильной.

Первоочередными вопросами для большинства граждан по-прежнему являлись вопросы **жилищно-коммунального хозяйства** (**1 760** или **36%** от общего числа обращений), из них:

- **содержание и текущий ремонт жилых помещений в МКД –34,7 %** или **611** обращений;

- **оплата жилищно-коммунальных услуг – 13,7% или 670** обращений;

- **техническое содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД – 24,9%** или **438** обращений - состояние подъездов, чердаков, подвалов, входных групп, лифтов, дератизация помещений, ремонт межпанельных швов, кровли и прочее;

- **управление МКД – 2,4 %** или **42** обращения.

Также актуальным для жителей района остаются вопросы благоустройства территории, содержание, ремонт придомовых территорий (обустройство детских площадок, уборка придомовой территории, вывоз мусора, обустройство тротуаров, озеленение придомовых территорий и т.д.), благоустройство территорий города (содержание парков, скверов, охрана окружающей среды, эксплуатация дорог и т.д.) - **19%** или **299** обращений;

Кроме того жителями активно затрагивались вопросы по капитальному ремонту МКД **9,7%** или **473** обращения.

В первом и во втором квартале 2017 года наиболее актуальными вопросами для жителей были соблюдение требований по уборке придомовой территории, техническое и санитарное состояние подъездов МКД, в третьем квартале на первое место вышли вопросы по оплате жилищно-коммунальных услуг, в четвертом – техническое и санитарное состояние подъездов МКД, ремонт жилых помещений в МКД (залития, протечки) плановое включение отопления.

Вопросы исполнительской дисциплины в ГБУ рассматривались на оперативных совещаниях у директора организации с участием всех служб и начальников участков.

Централизованный портал Правительства Москвы «Москва. Наш город»

Жилищником Даниловского района уделяется особое внимание работе по рассмотрению обращений граждан, поступающих на портал «Москва. Наш город».

В 2017 году на портал в личный кабинет главы управы Даниловского района поступило **13 095** обращение, из них:

- «Дворы» - 7 513 обращения;
- «Дороги» - 839 обращений;
- «Дома» - 4 371 обращение;
- «Торговля» - 42 обращение;
- «Транспорт» - 56 обращений;
- «Парки, скверы, ООПГ» - 274 обращений;
- «Городские объекты» - 0 обращений.

За 2017 год по всем обращениям средний срок подготовки ответов специалистами составил 3-4 дня, что говорит о своевременной и качественной отработке поступающих обращений. Своевременность и полнота информации, размещаемой на портале, находится на постоянном контроле.

У нашего района хорошие перспективы, реализация задач, поставленных на 2018 год: улучшить инфраструктуру района, безопасность и условия жизни наших жителей.

Вместе мы сможем решить любые задачи, которые будут способствовать комфортному проживанию жителей района.

Спасибо за внимание!